



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ZOMAI

Última actualización	24.06.2026
----------------------	------------

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Zomai (en adelante, "Zomai", "nosotros" o "la empresa") es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web.

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en: hola@zomai.io

2. OBJETO DE ESTA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios sobre la forma en que Zomai recopila, utiliza, almacena, protege y trata los datos personales obtenidos a través de su sitio web, de conformidad con la legislación chilena vigente sobre protección de datos personales.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

A través de los formularios disponibles en nuestro sitio web, Zomai podrá recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.

No solicitamos ni requerimos categorías especiales de datos personales a través de nuestros formularios web.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Responder consultas, solicitudes de contacto o requerimientos realizados por los usuarios.
- Contactar a personas interesadas en los productos o servicios ofrecidos por Zomai.
- Gestionar relaciones comerciales y de atención con clientes y potenciales clientes.
- Enviar información relevante sobre servicios, productos, soluciones, eventos, contenidos, recursos educativos, novedades y comunicaciones comerciales de Zomai.
- Realizar actividades de seguimiento comercial relacionadas con los intereses manifestados por el usuario.

Zomai no utilizará los datos personales para finalidades distintas de aquellas informadas en esta Política sin contar con una base legal que lo autorice.

5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base del consentimiento libre, previo, específico, informado e inequívoco otorgado por el titular mediante la aceptación expresa de esta Política de Privacidad al completar los formularios del sitio web.

El usuario podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento conforme a los mecanismos indicados en esta Política.

6. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán almacenados y gestionados mediante un CRM, plataforma de gestión de relaciones con clientes utilizada por Zomai para administrar contactos, comunicaciones, solicitudes comerciales y actividades de marketing autorizadas.

La información podrá ser almacenada en servidores ubicados dentro o fuera de Chile, de acuerdo con la infraestructura tecnológica utilizada por nuestros proveedores.

7. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Zomai no vende, arrienda ni comercializa datos personales a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos, plataformas de software, servicios de almacenamiento, herramientas de automatización y otros encargados de tratamiento que colaboren con la operación de Zomai, incluyendo HubSpot.

Cuando corresponda, dichas entidades actuarán bajo obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad y protección de datos compatibles con la normativa aplicable.

En caso de transferencias internacionales de datos personales, Zomai adoptará las medidas razonables y exigidas por la legislación vigente para garantizar un nivel adecuado de protección.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política, mantener la relación comercial o mientras exista una base legal que justifique su tratamiento.

Asimismo, los datos podrán mantenerse mientras el titular no solicite su eliminación o no revoque el consentimiento otorgado, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período determinado.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la legislación chilena vigente, los titulares podrán ejercer en cualquier momento los derechos que les correspondan respecto de sus datos personales.

Estos derechos incluyen:

Derecho de Acceso

Solicitar información sobre los datos personales que mantiene Zomai, su origen, las finalidades del tratamiento y las categorías de destinatarios a quienes se hayan comunicado.

Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección, actualización o modificación de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

Derecho de Cancelación o Supresión

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando proceda legalmente o cuando los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la ley, especialmente respecto del envío de comunicaciones comerciales o acciones de marketing directo.

Derecho de Portabilidad

Solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando la normativa aplicable así lo permita.

Derecho a Revocar el Consentimiento

Retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin afectar la legalidad de los tratamientos realizados con anterioridad a dicha revocación.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, realizar consultas relacionadas con la protección de datos personales o solicitar la eliminación de información de nuestras bases de datos, el titular podrá enviar una solicitud a:

Correo electrónico: hola@zomai.io

Zomai podrá solicitar antecedentes adicionales razonables para verificar la identidad del solicitante antes de procesar la solicitud.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos y condiciones establecidos por la legislación aplicable.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Zomai adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación indebida o destrucción.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta, por lo que Zomai no puede asegurar que los datos estén completamente exentos de riesgos derivados de terceros maliciosos o eventos fuera de su control razonable.

12. COMUNICACIONES COMERCIALES

Cuando el usuario otorgue su consentimiento, Zomai podrá enviar comunicaciones informativas, comerciales, promocionales o educativas relacionadas con sus productos, servicios y actividades.



El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir estas comunicaciones utilizando los mecanismos de baja incluidos en los correos electrónicos o escribiendo a hola@zomai.io.

13. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Zomai podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos.

La versión vigente será publicada permanentemente en este sitio web indicando la fecha de su última actualización.

14. ACEPTACIÓN

Al proporcionar sus datos personales mediante los formularios del sitio web y aceptar expresamente esta Política de Privacidad, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.